



KUNDENBETREUER INNENDIENST (M/W/D)

Vollzeit / 4,5-Tage Woche

WILLKOMMEN IN DER ZUKUNFT MIT TRADITION! Seit 1947 ist Ötscher ein führendes Unternehmen im Bereich Berufs-, Schutz- und Imagekleidung. Wir suchen eine engagierte und serviceorientierte Persönlichkeit für unseren Innendienst, die in enger Zusammenarbeit mit dem Außendienstteam eine optimale Kundenbetreuung sicherstellt und unsere Unternehmenswerte mit Leidenschaft repräsentiert.

IHRE HAUPTAUFGABEN

- Professionelle Kundenbetreuung und -beratung per Telefon und E-Mail
- Präzise Erfassung und effiziente Verwaltung von Kundenanfragen und -bestellungen sowie Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen, um kundenorientierte Lösungen zu gewährleisten
- Erkennen und Nutzen von Upselling- und Cross-Selling-Chancen
- Pflege und Weiterentwicklung des bestehenden Kundenstamms
- Mitwirkung bei der kontinuierlichen Verbesserung unserer Verkaufsprozesse

DIESE QUALIFIKATIONEN BRINGEN SIE MIT

- **Ausbildung:** abgeschlossene kaufmännische Ausbildung o.Ä. und gute MS Office Kenntnisse
- **Berufserfahrung:** Erfahrung im Kundenservice oder in einer vergleichbaren Position
- **Sprachkenntnisse:** Ausgezeichnete Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse von Vorteil

PERSÖNLICHE KOMPETENZEN

- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten, Freude am Kundenkontakt und Überzeugungskraft
- Strukturierte, selbstständige Arbeitsweise, ausgezeichnete organisatorische Fähigkeiten und Teamfähigkeit
- Flexibilität und Anpassungsfähigkeit an individuelle Kundenanforderungen
- Hohes Maß an Zuverlässigkeit und Engagement

WAS WIR IHNEN BIETEN

- **Work-Life-Balance:** 4,5-Tage-Woche, Gleitzeit und flexible Arbeitszeiten.
- **Entwicklungsmöglichkeiten:** Strukturiertes Onboarding und laufende Unterstützung.
- **Kreative Herausforderungen:** Spannende Arbeit für eine führenden Premiummarke in einem kreativen Umfeld.
- **Familiäres Arbeitsklima:** Kurze Entscheidungswege und einen sicheren Arbeitsplatz.
- **Vergünstigungen und Annehmlichkeiten:** Hervorragende Verkehrsanbindung, vergünstigte Mitarbeiterpreise, täglicher Bäckerservice und eine vollausgestattete Mitarbeiterküche.
- **Team Events:** Regelmäßige Mitarbeiterfeiern und Betriebsausflüge.

Wir schätzen Fachkompetenz und umfangreiche Erfahrung. Für Kandidaten mit mindestens 10 Jahren Berufserfahrung bieten wir ein Anfangsgehalt von **mindestens € 2.744,08 brutto**. Die tatsächliche Vergütung wird basierend auf Ihren spezifischen Qualifikationen und Berufserfahrungen festgelegt. Entdecken Sie Ihre Zukunft bei uns und werden Sie Teil einer langfristigen Erfolgsgeschichte!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie Ihre Unterlagen per E-Mail an karriere@oetscher.com. Bei Rückfragen zur Ausschreibung können Sie gerne Frau Antonija Redl unter der Telefonnummer **07472-64744-624** kontaktieren.