

FAQ

Ötscher Online Shop - Ihr rund um die Uhr Shop für Qualitäts - Berufsbekleidung und Arbeitsschutz.

Wer kann bei uns online bestellen?

Unser Online Shop steht allen offen, sowohl **B2C Kunden** (Endverbrauchern), wie auch **B2B Kunden** (Unternehmen). Alle im Online-Shop genannten **Preise** lauten in **Euro** und **beinhalten stets alle Steuern und Abgaben** (inkl. MwSt.). Als Unternehmenskunden, haben Sie die **Möglichkeit den Unternehmensnamen einzugeben** und unter Notizen auch **UID Nr** und **ev. Kundennummer**. **Das erleichtert uns die Abwicklung.**

Bestellungsvorgang im Online Shop

Prinzipiell können Sie sich **„Anmelden“** um Ihre Bestellung auch danach einsehen zu können oder „ohne Anmeldung, als Gast“ einkaufen. Ist Ihr **Kundenkonto** erst einmal frei geschaltet, können Sie Ihre Bestellungen einsehen, Zahlungsarten hinterlegen und sonstige Einstellungen vornehmen.

Suche nach dem gewünschten Produkt (nach Artikel, Farbwelt oder Kollektion). Haben Sie den gewünschten Artikel gefunden, können Sie **Farbe, Größe und Anzahl/ Menge auswählen**. Die **Versandkosten können beim Produkt eingesehen werden**. Legen Sie das **Produkt in den Warenkorb**. Wollen Sie ein Kundenkonto anlegen, dann machen Sie das spätestens jetzt unter „Anmelden“

Gehen Sie auf **Warenkorb ansehen**. Hier können Sie Ihre Eingaben noch einmal kontrollieren, verändern oder löschen. Gutscheincodes können hier eingegeben werden. Wie auch **sonstige Notizen** hinzugefügt (**zB Veredelung der Ware mit Stick, Transfer etc.**).

Entscheiden Sie sich für eine **Zahlung per PayPal oder gehen Sie „Zur Kasse“**. Hier sehen Sie die möglichen Zahlungsmethoden. Nun füllen Sie Versandangaben, Lieferart, Zahlung aus.

Versand: Wir benötigen hier zumindest Ihre Email-Adresse, Vor- und Zuname, des Weiteren die Versandadresse. Falls die Versandadresse nicht der Rechnungsadresse entspricht, können Sie dies unter den Punkt „Zahlung“ ergänzen“. Mit Ausnahme der Email-Adresse können Sie alle Daten später in Ihrem etwaigen Kundenkonto ändern.

Lieferarten bieten wir Standardversand, Versand per Nachnahme oder eine Abholung vor Ort im Shop, Ötscherlandstraße 1, AT - 3300 Amstetten an.

Unter dem Punkt **„Zahlung“** können ev. Gutschein- / oder Rabattcodes eingelöst werden und die Zahlungsart ausgewählt (**PayPal, Kredit- und Debitkarte, Offline-Zahlung**). Ergänzend haben Sie die Möglichkeit eine **abweichende Lieferadresse** anzugeben.

Am Schluss können Sie unter **„Bestellung überprüfen und abschließen“** Datenprüfung, Freischaltung erledigen

Generell stellen Bestellungen auf unseren Internetplattformen Vertragsangebote des Kunden dar, an welche dieser 8 Tage lang ab Zugang gebunden bleibt. Den **Abschluss des Bestell- bzw. Bezahlvorgangs** bei sofortiger Bezahlung **bestätigen wir dem Kunden per E-Mail**. Diese Bestätigung stellt mangels anderslautender, ausdrücklicher Erklärung noch keine Auftragsbestätigung dar, sondern dokumentiert, dass der Auftrag bei uns eingegangen ist. Unser **Kundenservice prüft Ihre Daten** und kontaktiert Sie direkt bei Bedarf. Der **Auftrag kommt verbindlich erst mit Zugang unserer Auftragsbestätigung oder Absenden der Bestellware zustande**. Die Auftragsbestätigung enthält sämtliche Detailinformationen über die Bestellung, insbesondere Informationen über die Menge und die wesentlichen Eigenschaften der Ware, das dafür zu leistende Gesamtentgelt, die Einzelheiten der Zahlung, Lieferung und Lieferfristen und Rücktrittsrechte.

Lieferung und Versandkosten im Online Shop

Lieferungen erfolgen innerhalb Österreichs, sowie nach Deutschland, Slowakei, Tschechische Republik, Ungarn, Slowenien, Italien, Polen, Niederlande, Belgien, Dänemark, Frankreich, Spanien, Luxemburg.

Kostenloser Versand ab € 195,- inkl. MwSt.. Unter diesem Betrag werden folgenden Versandkosten verrechnet:

Standardversand - € 14,30 inkl. MwSt., Nachnahme - € 18,40 inkl. MwSt.

Abholung im Ötscher Shop, Ötscherlandstraße 1, A-3300 Amstetten – ist während der Öffnungszeiten kostenlos möglich.

Ansonsten gelten unserer aktuellen [AGB „Lieferung“](#).

Wie lange dauert die Lieferung?

Unsere Lieferung erfolgt iR binnen 14 Tagen nach Zahlungseingang bzw. bei Zahlung per Nachnahme binnen 14 Tage nach Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden. Allfälligen Lieferverzögerungen werden den Kunden mitgeteilt.

Wie funktioniert eine Retoure / Umtausch bzw. eine Reparatur?

Wir bitten Sie mit uns **direkt Kontakt aufzunehmen**. Wir klären **telefonisch die weitere Vorgangsweise ab und senden Ihnen einen Retouren- und Reparaturschein zu**. Bitte befolgen Sie den Anweisungen darauf genau. Bitte **geben Sie uns Ihre Bankverbindung an, um eine rasche Abwicklung bei ev. Rücküberweisungen zu gewährleisten**. Wir weisen darauf hin, dass **Umtausche prinzipiell freiwillig** und für den Kunden **kostenpflichtig** sind (Versand, ev. Aufwandspauschale). **Bei Falschlieferungen, Mängel oder sonstigen Gründen, die in unserem Einflussbereich stehen, veranlassen wir eine Abholung der Ware und diese kann kostenlos retourniert werden**.

Alternative Bestellmöglichkeiten

Per Email über info@oetscher.com oder

per Telefon unter +43-7472-64744-0. Telefonisch sind wir für Sie Montag bis Donnerstag 08:00 - 16:00 Uhr, Freitag 08:00 - 12:00 Uhr erreichbar.

Wenn Sie auf der Suche nach einem Artikel sind, den Sie nicht im Online Shop finden, lassen Sie es uns bitte wissen. Wir führen tausende Artikel in unserem Sortiment und sind der Spezialist für Sonderanfertigungen. Gerne berät Sie unser Verkaufsinnen- und außendienst.