



## KUNDENBETREUER INNENDIENST (M/W/D)

Vollzeit / 4,5-Tage Woche

**WILLKOMMEN IN DER ZUKUNFT MIT TRADITION!** Seit 1947 ist Ötscher ein führendes Unternehmen im Bereich Berufs-, Schutz- und Imagekleidung. Wir suchen eine engagierte und serviceorientierte Persönlichkeit für unseren Innendienst, die in enger Zusammenarbeit mit dem Außendienstteam eine optimale Kundenbetreuung sicherstellt und unsere Unternehmenswerte mit Leidenschaft repräsentiert.

### DEINE AUFGABEN

- Professionelle Kundenbetreuung und -beratung per Telefon und E-Mail
- Präzise Erfassung und effiziente Verwaltung von Kundenanfragen und -bestellungen sowie Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen, um kundenorientierte Lösungen zu gewährleisten Erkennen und Nutzen von Upselling- und Cross-Selling-Chancen
- Pflege und Weiterentwicklung des bestehenden Kundenstamms
- Mitwirkung bei der kontinuierlichen Verbesserung unserer Verkaufsprozesse

### QUALIFIKATIONEN

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Kundenservice (vorzugsweise im B2B-Bereich), Verkauf oder in einer vergleichbaren Position
- Gute MS Office Kenntnisse
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse von Vorteil

### FÄHIGKEITEN UND TALENTE

- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten, Freude am Kundenkontakt und Überzeugungskraft
- Strukturierte, selbstständige Arbeitsweise, ausgezeichnete organisatorische Fähigkeiten und Teamfähigkeit
- Flexibilität und Anpassungsfähigkeit an individuelle Kundenanforderungen
- Hohes Maß an Zuverlässigkeit und Engagement

### WAS WIR DIR BIETEN

- Eine abwechslungsreiche Position, die auf eine langfristige Zusammenarbeit ausgerichtet ist
- **4,5-Tage-Woche** für eine ausgewogene Work-Life-Balance
- Flexibilität durch **Gleitzeit** und **flexible Arbeitszeiten**
- Strukturiertes Onboarding und kontinuierliche Unterstützung beim Einstieg
- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem familiären Teamumfeld
- Kurze Entscheidungswege für eine agile Arbeitsumgebung
- Hervorragende Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel (in Bahnhofsnahe)
- Vergünstigte Mitarbeiterkonditionen auf unsere hochwertigen Produkte

#### *Kleingedrucktes Sahnehäubchen*

- Täglicher Bäckerservice vor Ort, der den Alltag mit frischen Backwaren bereichert
- Eine vollausgestattete Mitarbeiterküche für selbst zubereitete Mahlzeiten mit einem einladenden Aufenthaltsraum
- Teamfördernde Veranstaltungen wie Mitarbeiterfeiern und Betriebsausflüge

Wir honorieren Fachkompetenz und langjährige Erfahrung. Bei 10 Jahren Berufserfahrung bieten wir ein **Einstiegsgehalt ab € 2.600,- brutto**. Die tatsächliche Vergütung wird entsprechend Ihrer Qualifikation und Ihrer individuellen Berufserfahrung festgelegt.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie Ihre Unterlagen per E-Mail an [karriere@oetscher.com](mailto:karriere@oetscher.com). Sollten Sie Fragen zur Stellenausschreibung haben, zögern Sie nicht, sich direkt an Frau Antonija Redl unter der Telefonnummer **07472-64744-624** zu wenden.