

## Unsere 10-Punkte-Garantie für ein erfolgreiches und sicheres Online-Shopping!

### 1. Sicherheit



Ötscher Berufskleidung legen die Sicherheit und der Schutz unserer KundInnen Daten am Herzen. Deshalb garantieren wir den reibungslosen Ablauf Ihres Einkaufs. Alle Ihre Kreditkartendaten bzw. Ihre Kontodaten werden

immer mittels SSL-Verschlüsselung übertragen! SSL (Secure Sockets Layer) ist ein Sicherheitsverfahren zum verschlüsselten Senden von Daten via Internet. Wenn eine Website mittels SSL-Verschlüsselungstechnik abgesichert worden ist, erscheint am unteren Rand Ihres Browsers ein Symbol in Form eines (versperrten) Schlosses. Diese Verschlüsselungsmethode ermöglicht Ihnen, wertvolle Kunden, alle Ihre Daten vor Unbefugten zu verbergen. Ein etwaiger Missbrauch Ihrer persönlichen Daten oder Ihrer Kreditkartendaten kann dadurch ausgeschlossen werden.

### 2. Gütesiegel



Vertrauen und Sicherheit gehören für die Konsumenten zu den wichtigsten Kriterien bei der Auswahl eines Online-Shops. Der österreichische Internet-Ombudsmann hat ein strenges Aufnahmeverfahren für die Vergabe des EURO-LABEL - Das Europäische E-Commerce-Gütezeichen entwickelt, um den

Konsumenten Sicherheit bei Einkäufen in Online-Shops garantieren zu können. Der Online-Shop von Ötscher Berufskleidung Götzl GmbH hat sich dieser strengen Überprüfung unterzogen und das Prüfverfahren des Gütesiegels bestanden und ist berechtigt das begehrte Gütezeichen zu führen. Durch das Gütesiegel steht Ihnen als Kunde eine auch unabhängige Schlichtungsstelle zur Verfügung.

### 3. Gewährleistung



Die Firma Ötscher Berufskleidung Götzl GmbH wird für eventuelle Mängel bei der übergebenen Ware im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen entstehen (hierbei kommt das österreichische Konsumentenschutzgesetz zur Anwendung). Die Gewährleistungsfrist beträgt, sofern nicht anders vereinbart, für Privatpersonen 24 Monate, für gewerbliche Kunden 12 Monate ab Erhalt der Ware.





#### 4. Persönlicher Kontakt



Unsere MitarbeiterInnen stehen Ihnen für persönliche Fragen von Montag bis Donnerstag von 07.30 bis 16.00 Uhr und Freitag von 07.30 bis 11.30 Uhr über die gebührenfreie Hotline 800-20-30-16 gerne zur Verfügung.

#### 5. Qualität



Ötscher verarbeitet kein 08/15-Gewebe, sondern ausschließlich Gewebe der weltweit besten Hersteller.

Daher sind Nachlieferungsgarantie, konstantes Farbangebot über Jahre hinweg sowie gleichbleibende hochwertige Qualität gewährleistet. Ötscher Produkte werden regelmäßig diversen Prüfungen unterzogen. Ötscher liefert an seine Kunden auch Produkte mit Zertifikaten, die auf Vollanalysen verschiedener Prüfinstitutionen basieren. So wird den Käufern unserer zertifizierten Produkte eine Top-Qualität garantiert.

Besuchen Sie auch unsere Websites zum Thema Qualität:

<http://www.oetscher.com/unternehmen/unser-qualitaetsdenken/pruefzertifikate/>

<http://www.oetscher.com/unternehmen/unser-qualitaetsdenken/qualitaetsgarantie/>

#### 6. Lieferung



Die Pakete werden von unserem Logistikpartner **GLS - General Logistics Systems Austria GmbH** zugestellt. An gewerbliche Kunden in der europäischen Union erfolgt eine umsatzsteuerbefreite Lieferung. Für Zusendungen in andere Länder bitten wir Sie, mit unserem Verkaufsdienst in Kontakt zu treten. Die Lieferkosten und Lieferländer können Sie auf unserem Online-Shop ([www.onlineshop-oetscher.com](http://www.onlineshop-oetscher.com)) abrufen.

#### 7. Datenschutz



Wir wissen das Vertrauen zu schätzen, das Sie uns entgegenbringen und wenden äußerste Sorgfalt an, um Ihre persönlichen Angaben zu schützen. Deshalb nehmen wir von Ötscher Berufskleidung Götzl GmbH den Schutz unternehmens- und personenbezogener Daten sehr ernst und das Einhalten der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz ist für uns selbstverständlich. Ötscher Berufskleidung Götzl GmbH verwendet Ihre personenbezogenen Informationen

nur innerhalb des Unternehmens selbst. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und nach den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes 2000 streng vertraulich behandelt (sofern wir nicht gesetzlich zur Bekanntgabe verpflichtet werden). Eine Auswertung und Nutzung der Daten erfolgt ausschließlich zur Pflege der Kundenbeziehung. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit diese Richtlinien unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben zu ändern. Es kommt das österreichische Datenschutzgesetz zur Anwendung.



## 8. Bezahlung



Um Ihnen das Bezahlen ihrer Waren so einfach wie möglich zu machen, bieten wir Ihnen mehrere Möglichkeiten der Bezahlung an. Sie können die Ware in unserem Factory-Outlet abholen und bar oder über eine sicher und verschlüsselte Verbindung mit den gängigen Kreditkarten bezahlen, Sie können sich die Ware per Nachnahme zusenden lassen oder auch mit Vorkasse bezahlen. Stammkunden können mit Rechnung bestellen.

## 9. Service



Wir bieten unseren Kunden ein maßgeschneidertes Servicepaket. Dazu gehören auch kundenorientierte Zusatzdienstleistungen, um alle Kundenbedürfnisse zu erfüllen. Somit steht Ihnen Ötscher Berufskleidung Götzl GmbH als kompetenter Partner für die Umsetzung Ihrer individuellen Wünsche zur Seite. Wir übernehmen für Sie gerne alle notwendigen Aufgaben, damit Sie in punkto Bekleidungsausstattung an nichts mehr zu denken haben.

Unsere Zusatzdienstleistungen für Komplettlösungen aus einer Hand:

- Design / Entwurf / Musteranfertigungen
- Eigene Produktion / Näherei im Haus / Kollektionsbetreuung
- Lagerhaltung / Warenmanagement
- Logistik / Exportmanagement
- Beratungsservice / Stoffberatung / Tätigkeitsanalysen
- Finanzservices / Debitorenmanagement / Kreditorenmanagement

Wollen Sie mehr zu diesem Thema erfahren, dann besuchen Sie bitte unsere Website <http://www.otscher.com/service/>.

## 10. Rückgaberecht, Umtauschrecht und Widerrufsrecht



Sie können das bestellte Produkt innerhalb von 14 Tagen stornieren, sowie bereits erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen an uns zurück senden (Portokosten werden nur bei fehlerhaft ausgelieferter Ware übernommen). Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir nur einwandfreie, neuwertige und ungebrauchte Ware zurück nehmen. Sind Sie Verbraucher aus dem deutschen Bundesgebiet, dann können Sie die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von **14 Tagen** mit einer Widerrufserklärung in Textform (Brief, E-Mail oder Fax) zurückgeben. Die Widerrufsfrist beginnt frühestens einen Tag nach Erhalt der Ware und dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder der Widerrufserklärung.

Alle und detaillierte Informationen finden Sie auch auf unseren Websites:  
<http://www.otscher.com> und <http://www.onlineshop-otscher.com>!

